



Harmónia Panzió

3412 Bogács Őz u 12

Tel: +36-49-789-646, 06-30-2999-628

Szolgáltatási tájékoztató A-Z-ig

Ágynemű: Szobáinkban az ágyneműt hetente cseréljük

Ágynemű napi cseréje: Kérés esetén, **külön térítés ellenében**, igényét jelezze a recepción.

Áraink: Panzióink árai forintban kerültek meghatározásra, az Áfát tartalmazzák. Az idegenforgalmi adó külön fizetendő. (18 éves kor felett)

Biztonság: Az Ön biztonsága panzióink számára a nyugodt pihenés mellett az egyik legfontosabb szempont. Kérjük, együttműködésével segítse munkánkat: szobája ablakát és ajtaját mindig tartsa zárva –használja a szobához tartozó széfet –kérjük az erkély ajtaját zárva tartani – tűz esetén kérjük, tanulmányozza a szoba ajtaján található menekülési útvonalat

Cipőtisztító gép: Recepción található és használható

Check-in: Az érkezés napján a szobát 14.00 -18.00 óra között foglalhatják el. Érkezéskor minden vendéget kérünk a bejelentkezési lap kitöltésére.

Későbbi érkezést kérjük előre jelezni szíveskedjenek

Check-out: A távozás napján kérjük, a szobát 10.00 óráig szíveskedjen elhagyni

A recepcióval történő egyeztetés után, szabad kapacitás függvényében tudjuk biztosítani a késői kijelentkezés lehetőségét délután 16.00 óráig 4000 HUF-ért.

Dohányzás: A dohányzás a panzió egész területén **tiltott**. Kérjük, használja a kijelölt helyeket..

Dohányzásra kijelölt hely: épület előtti és mögötti terasz.

Értékmegőrzés: Vendégeink értékeinek megőrzésére minden szobában mini széfet biztosítunk, javasoljuk azok használatát. Kérjük távozáskor a széf ajtaját nyitva, a kulcsát pedig a zárban hagyni szíveskedjenek !! A szobában és széfben hagyott értéktárgyakért panzióink felelősségget nem vállal !!

Esernyő: Recepción igényelhető

Etetőszék: Kérésre díjtalanul biztosítjuk az étteremben.

Étterem: Panzióink étterme 7.00-09.30 óráig tart nyitva.

Fizetési módok:

- készpénz (forint)
- bankkártya (Mastercard, Visa,)
- Szépkártya (KH, OTP, MKB)

Főzés, grillezés: Csoportos vagy nagyobb mennyiségű főzés grillezési lehetőséget panzióink kertjében, udvarán biztosítunk.

Élelmiszer behozható, amennyiben annak származását hitelesen igazoló dokumentumok a vendég részéről rendelkezésre állnak. A főzésre vonatkozó eszköz igényüket kérjük jelezzék a recepción és használják a külső helyeken biztosított eszközöket.

Kérjük a szobai használati tárgyakat **ne vigyék ki a szobából !**

Játszótér: Csak és kifejezetten szülői felügyelet mellett, 12 éves korig használható.

Hajszárító: Kérésre biztosítjuk a recepción

Háziállat: kistestű háziállat panziónk bizonyos szobáiba előzetes egyeztetés alapján behozható

Hűtő: a legtöbb szobában megtalálható. Amennyiben nincs a szobájában, közös vendég-hűtő áll vendégeink rendelkezésére

Információs anyagok: Recepción és a szobákban kihelyezett prospektusokból tájékozódhat.

Internet, Wi-fi: Minden szobában és közösségi tereken díjtalan. Wi-fi kód: FZMJEFLS

Kérem, ne zavarjanak: Kérjük, helyezze az ajtójára kívülről a „Kérem, ne zavarjanak „ feliratú táblát! Ameddig a tábla a kilincsen található, sem a műszaki hibák elhárítását, sem pedig a takarítást nem áll módunkban elkezdni.

Klímaberendezés: Az új épület szobái egyénileg szabályozható hűtő/fűtő klímával vannak ellátva. A régi épület tetőtéri szobáiban található klímaberendezés távirányítóval állítható, melyet a szobakulcs átadásakor, igény esetén rendelkezésre bocsátunk. A klíma egyben szolgál a szoba hűtésére és fűtésére, melyet a rendelkezésre bocsátott irányítóval tud kezelni. A távirányítót távozáskor szíveskedjen a recepción leadni !!

Mások nyugalmanak tisztelete: Kérjük, legyen kedves a többi vendég nyugalma tiszteletben tartani, hangoskodással, különösen 22.00 után ne zavarja mások pihenését!

Meghibásodás: A szobában tapasztalt mindennemű meghibásodást a panzió recepcióján szíveskedjék jelezni.

Mobiltelefon: kérésre a recepción elérhető

Parkolás: Panziónk mögött 20 férőhelyes, kamerával megfigyelt, de nem őrzött parkolásra van lehetőség.

Pótágy, gyerekágy: Igényét jelezze a recepción.

Recepció, ügyelet: Panziónk recepciója reggel 8.00-10.00 óráig, délután 14.00-20.00 óráig áll vendégeink rendelkezésére

Kérés, kérdés esetén telefonhívását 6.00-21.00 óráig fogadjuk a +36 30 -2999-628 telefonszámon

Svédasztalos reggeli: A hét minden napján 7.00- 9.30 óráig, térítés ellenében fogyasztható. Panziónk fenntartja a jogot, hogy alacsony vendég létszám esetén a reggelit étlap lapján szolgálja fel.

Szoba berendezések: Szobáinkat igyekeztünk a vendégek igényeinek és létszámának megfelelő berendezésekkel és eszközökkel ellátni. Kérjük a berendezések rendeltetésszerű használatát ! A szoba használati tárgyai a szobákhoz tartoznak azokat a szobákból kivinni, elvinni Tilos !

Takarítás: naponta, igény szerint helyezze az ajtója kilincsére a „Takarítást kérek” feliratú táblát, vagy jelezze a recepción.

Takaró, párna: A szobában megtalálható ágyneműn felüli igényét jelezze a recepción.

Taxi: Kérjük, forduljon a recepcióhoz!

Televíziós csatornák: A szobákban elhelyezett mappában megtalálja a csatorna kiosztást. Távirányító a szobában elhelyezve.

Törölköző: Szobába bekészítve kis-és nagyméretű törölköző, személyenként 1-1 darab.3 naponta cseréljük

Tűzvédelem: Kérjük, olvassa el az ajtóra kihelyezett térképen a vészkijáratok helyét. Minden emeleten jól látható jelöléssel találhatók a tűzoltó készülékek és tűzjelzők. Vészhelyzetben kövesse munkatársunk utasításait.

Varrókészlet: Recepción igényelhető.

Vasalóállvány, vasaló: Kérésre a recepción.

Vízforraló: Minden szobában megtalálható

Kérdéseivel javaslataival kérjük forduljon munkatársainkhoz.

Jó pihenést, kellemes időtöltést kívánunk Bogácson és Panziónkban !!

A Harmónia csapata